

SOPIMUS OHJAAMO- JA NUORTEN TYÖPAJAPALVELUSTA

1. SOPIMUKSEN TARKOITUS

Tässä sopimuksessa sovitaan nuorille suunnatun monialaisen Ohjaamo-palvelun ja nuorten työpajapalvelun (Virtapajat) järjestämisestä.

Ohjaamo-palvelu on alle 30-vuotiaiden nuorten matalan kynnyksen monialainen palvelumalli. Ohjaamossa nuorille tarjotaan tietoa, neuvontaa, ohjausta sekä viranomaisverkoston palveluja ja muita palveluja. Ohjaamossa julkinen, yksityinen ja kolmas sektori tarjoavat yhdessä monialaisesti palveluita työllistymiseen, koulutukseen, elämänhallintaan ja hyvinvointiin sekä terveyteen liittyen.

Nuorten työpajatoiminnasta säädetään nuorisolaissa (1285/2016). Nuorten työpajatoiminnan tehtävänä on valmennuksen avulla parantaa nuoren valmiuksia päästä koulutukseen, suorittaa koulutus loppuun ja päästä avoimille työmarkkinoille tai muuhun tarvitsemaansa palveluun. Työpajatoiminnan tarkoituksena on parantaa nuoren elämänhallintataitoja sekä edistää hänen kasvuaan, itsenäistymistään ja osallisuutta yhteiskuntaan. Nuori valmentautuu tekemällä työtä tai työtoimintaa omien edellytystensä mukaan. Työpajalla tehdään nuorelle henkilökohtainen valmennussuunnitelma yhdessä nuoren kanssa. Nuorten työpajalla tulee olla nuorten yksilö- ja työvalmennusosaamista. Nuorten työpajan on seurattava toimintansa tuloksia.

Sen lisäksi mitä tässä sopimuksessa sovitaan, noudatetaan JYSE 2022 (2014) PALVELUT - sopimusehtoja.

2. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Sopimuksen osapuolet ovat:

a. Tammelan kunta (0153179-4)

- i. josta käytetään jatkossa termiä ”tilaaja”
- ii. Tilaajan yhteyshenkilö: Juuso Alatalo ja Pekka Lintonen

b. Fokka Säätiö sr (3314581-2)

- i. josta käytetään jatkossa termiä ”tuottaja”
- ii. Tuottajan yhteyshenkilö: Maaria Silvius

3. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Tämä sopimus tulee voimaan osapuolten allekirjoituksin ja on voimassa toistaiseksi.

Sopimuksessa tarkoitettu yhteistyö alkaa 1.9.2024.

Sopimuksen irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta.

4. SOPIMUKSEN KOHDE

4.1. Ohjaamo-palvelu

Sopimuksen kohteena on Ohjaamo-palvelun järjestäminen, koordinointi ja kehittäminen. Muu kuin tämän sopimuksen osapuolena oleva kunta voi liittyä palvelun tilaajaksi sopimalla siitä erikseen Fokka Säätiön kanssa. Sopimuksessa ei sovita Nuorten työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteispalvelusta (381/2023 § 16).

Järjestämisellä tarkoitetaan Ohjaamo-palvelun resurssien, organisoinnin, hallinnon ja johtamisen järjestämistä.

Koordinoinnilla tarkoitetaan Ohjaamo-palvelun järjestämiseksi tarvittavan monialaisen toimintamallin, yhteistyön, palvelujen yhteensovittamisen ja toimintojen järjestämistä.

Kehittämällä tarkoitetaan Ohjaamo-palvelun ylläpitämistä ja edistämistä tavoitteiden mukaisesti.

Tilaaaja

- a. seuraa säännöllisesti palvelun toteutumista
- b. voi osallistua palvelun vuosisuunnitteluun
- c. voi saada palvelun sisällöstä, tuloksista ja kustannuksista pyytämiään tietoja
- d. asettaa palvelulle toimitilat

Tuottaja

- a. järjestää Ohjaamo-palvelun yhteistyössä verkoston kanssa
- b. koordinoi toimijoiden yhteistyötä, edistää palvelujen sujuvuutta ja ylläpitää sekä kehittää toimijaverkostoa
- c. kehittää ja suunnittelee palvelua yhteistyössä verkoston kanssa
- d. huolehtii tarvittavista työvälineistä ja resursseista
- e. huolehtii tapahtumien ja tilaisuuksien järjestämisestä, markkinoinnista sekä saavutettavuudesta
- f. tekee yhteistyötä osana valtakunnallista Ohjaamo-verkostoa sekä muiden olennaisten verkostojen ja viranomaisten kanssa

Tuottaja tekee Ohjaamo-palvelun järjestämisessä yhteistyötä tilaajan ja sen eri toimialojen, Kanta-Hämeen hyvinvointialueen, Hämeen TE-toimiston/TyöHämeen, Työvoimaviranomaisen, Kelan, Nuorten työpajatoiminnan, etsivän nuorisotyön ja koulutuksen järjestäjien sekä muiden olennaisten toimijoiden ja tarvittavien järjestöjen, säätiöiden ja yritysten kanssa.

Palvelua järjestetään suomen kielellä ja palvelutapahtumia voidaan tulkata vieraskielisille asiakkaille.

Palvelun sisältöä ja tavoitteiden toteutumista tarkastellaan osapuolten kesken vähintään kaksi kertaa vuosittain.

4.2. Nuorten työpajapalvelu, Virtapajat

Nuorten työpajan valmentajat auttavat nuoria löytämään työpaikan, opiskelupaikan tai muun kestävä ratkaisun. Pajalle ei jäädä olemaan liian pitkäksi ajaksi, tavoitteena on löytää suunta eteenpäin. Nuorten työpajassa nuori voi kokeilla erilaisia töitä ja selventää kiinnostuksen kohteita erilaisten työkokeilujen avulla. Pajalla harjoitellaan myös erilaisia yksilöllisiä harjoitteita, ryhmässä toimimista, vuorovaikutustaitoja, käden taitoja tai kotitalouden tärkeitä taitoja. Pajalaiset liikkuvat ja ulkoilevat paljon, koska kunto on tärkeä myös työkyvyn kannalta. Pajalta käydään tutustumassa erilaisiin työpaikkoihin ja työtehtäviin sekä erilaisiin koulutusmahdollisuuksiin.

Pajatoiminta ei ole sidoksissa yhteen tiettyyn toimipisteeseen, vaan pajatoimintaa järjestetään laajasti erilaisissa ympäristöissä myös eri kuntien alueella. Pajatoiminnalla tulee kuitenkin olla oma toimipiste mieluiten samassa yhteydessä Ohjaamotoimintojen kanssa. Tämä tuo synergiaetuja päivittäiseen toimintaan.

5. ASIAKKAAT

Palvelun pääasiallisia asiakkaita ovat alle 30-vuotiaat nuoret, joiden koti- tai asuinkunta on Tammela. Palvelu on nuorelle vapaaehtoista ja maksutonta. Tilaaja ei vastaa muiden kuntien kanssa sovitusta asiakkuuksista.

Osapuolet sitoutuvat siihen, että palvelut ovat avoimia kaikille asiakkaille ja toiminta vastaa matalan kynnyksen palvelun tarpeisiin. Asiakkaiden huoltajat ja avustajat huomioidaan tarkoituksenmukaisella tavalla, mutta nämä eivät muodosta asiakkuutta.

Asiakaskohderyhmää voidaan tarvittaessa yhteisesti sopia muuttaa valtakunnallisen ohjeistuksen mukaisesti. Muutoksen mahdollisesta vaikutuksesta palvelun hintaan sovitaan samalla.

6. PALVELUN SISÄLTÖ

Tuottaja sitoutuu järjestämään, koordinoimaan ja kehittämään palveluita yhdessä monialaisen verkoston kanssa.

Palvelun tulee olla riittävän saavutettavaa, jolla tarkoitetaan palvelupisteen sijaintia, aukioloa, etäpalvelua ja itsepalvelua sekä tavoitettavuutta puhelimitse ja sähköisesti. Virka-ajan ulkopuolella tuotettavasta palvelusta verkoston yhteistyötahot sopivat erikseen yhteistyösopimuksessa.

Palveluihin sisältyvät yksilö- ja pienryhmätoiminta sekä tapahtumat, jolloin niitä varten tulee olla riittävät tietoliikenneyhteydet ja toimintaan tarvittava kalusto. Tuottaja organisoii yhteistyössä myös valmennuksia sekä mahdollisuuksien mukaan kohderyhmälle suunnattuja pop up - tapahtumia.

Ohjaamo-palvelua järjestetään lähipalveluna Tammelassa 1 päivä/viikko. Virtapajojen toimintaa järjestetään Tammelassa 3 päivää/viikko. Tuottaja sitoutuu järjestelemään myös tarvittavia kuljetuksia Virtapajojen asiakkaille, mikäli kuljettamisesta on apua nuorten saamiseksi mukaan

palveluihin. Kuljetuspalveluita järjestetään yksilöllisten tarpeiden mukaan ja arvion kuljetustarpeesta tekee virtavalmentaja.

Tuottaja sitoutuu tarjoamaan Ohjaamon toimipisteessä asioiville asiakkaille vähintään kahvia tai teetä, yhden internetiin kytketyn käytettävissä olevan tietokoneen tulostimeen ja kuulokkeineen asiakkaiden sekä monialaisen yhteistyöverkoston käytettäväksi.

Tuottaja vastaa palvelun jatkuvasta ja aktiivisesta markkinoinnista keskeisten sähköisten kanavien (Facebook, kotisivut, Instagram) kautta. Tilaaja sitoutuu lisäämään kotisivuille olennaista tietoa. Tilaaja sitoutuu lisäämään Ohjaamon tiedot suomi.fi -sivustolle tai vaihtoehtoisesti antavat näiden tietojen päivitysoikeuden palveluntuottajalle.

Tuottaja laatii erillisen yhteistyösopimuksen tai sen liitteenä olevan dokumentin Ohjaamo-verkoston kanssa, jossa voidaan sopia:

- verkostosta ja palveluyhteistyöstä
- ohjausryhmän kokoonpanosta ja toiminnasta sekä toimivallasta
- verkoston organisaatioiden Ohjaamo-palveluun osoittamista työntekijä- ja muista resursseista
- tavoitteista ja tuloksista sekä niiden seurannasta
- viestinnästä ja markkinoinnista kohderyhmille
- tulkkauksesta, yhdenvertaisuudesta
- toimipisteen ja muiden kanavien aukiolosta
- asiakastyytyväisyyskyselystä
- sekä muista tarvittavista yksityiskohdista

Tuottaja vastaa työn raportoinnista säännöllisesti osapuolille ja ohjausryhmälle sekä huolehtii valtakunnallisista tilastoinneista.

7. HENKILÖSTÖ

Tuottaja vastaa riittävän ja osaavan henkilöstön saatavuudesta ja osoittamisesta tehtäviin tämän sopimuksen sitoumusten täyttämiseksi.

Tuottaja huolehtii työntekijöiden rikostaustan selvittämisestä siten, kuin laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä edellyttää.

8. TOIMITILAT

Tammelan kunnan alueella tulee olla yksi riittävän saavutettava fyysinen toimipiste, jonka kunta järjestää tuottajan käyttöön veloitusetta.

9. KUSTANNUSTEN KORVAUS

Palvelun hinta:

- Ohjaamo-palvelu 950 e/kuukausi + alv
- Virtapajat 2850 e/kuukausi + alv

Palvelun mahdollisista hintamuutoksista tulee sopia riittävän ajoissa vuosittain tilaajan talousarviovalmistelun aikataulussa.

Laskutus tapahtuu neljä kertaa vuodessa.

10. OHJAUSRYHMÄ

Sekä Ohjaamolla että Virtapajoilla on ohjausryhmä. Tilaajalla on molemmissa ohjausryhmissä vähintään yksi edustaja ja tämän varahenkilö.

Ohjausryhmä kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Ohjausryhmän toiminnasta sovitaan yhteistyösopimuksessa.

11. NUORTEN TYÖPAJATOIMINNAN VALTIONAVUSTUS

Etelä-Suomen Aluehallintovirasto myöntää vuosittain avustuksia nuorten työpajatoimintaan. Tammelan kunta voi osallistua seudulliseen rahoitushakuun seuraavan kerran marraskuussa 2024. Kyseisen rahoitushaun päätökset koskevat toimintakautta 1.8.2025-31.7.2026.

Rahoituksen hausta tulee laatia yhteistyösopimus. Yhteistyösopimuksen perusteella Fokka Säätiö toimii seudullisena nuorten työpajatoiminnan valtionavustuksen hakijana sopimuksen tehneen kunnan osalta ja toiminnan järjestäjänä vastaten työpajatoiminnan hallinnoinnista ja toteutuksesta sopimuskuntien alueella. Sopimusosapuolet noudattavat Nuorten työpajatoimintaa koskevia lakeja, säädöksiä ja ohjeita sekä sopimukseen kirjattuja vaatimuksia.

Nuorten työpajatoiminnan saadessa myönteisen rahoituspäätöksen sopimusosapuolet laativat toiminnan toteuttamista koskevan erillisen yhteistyösopimuksen. Yhteistyösopimuksen ehdot neuvotellaan erikseen.

Mikäli Fokka Säätiö saa rahoitusta ko. hausta, rahoitusosuus pienentää kunnan osuutta vastaavalla summalla Tammelan kunnan maksamaa, tällä sopimuksella sovittua palvelun hintaa.

12. LAADUNVALVONTA JA YHTEISTYÖ

Tuottaja seuraa palvelun toteutumista ja valvoo palvelun laatua ja huolehtii siitä, että toiminta on asianmukaista. Tuottaja noudattaa hyvän hallinnon periaatteita.

Tuottaja raportoi tilaajalle palvelun toteutumisesta vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Tuottaja seuraa asiakastyytyvää asiakaspalautejärjestelmällä ja dokumentoi asiakaspalautteet.

Tuottaja huolehtii, että palvelua tuotettaessa noudatetaan tietosuojasta, salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta ja suojattujen tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia lakeja ja säädöksiä.

13. FORCE MAJEURE

Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopijapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, työselkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen toteuttaminen viivästyy ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta, jonka jälkeen sopijapuolten on viimeistään sovittava sen vaikutuksesta toimitukseen. Kumpikin sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta viivästyy yli kolmen (3) kuukauden.

14. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi Kanta-Hämeen käräjäoikeuteen.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

15. SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN PÄTEVYYSJÄRJESTYS

1. Tämä sopimus
2. JYSE 2022 (2014) palvelut
3. TEM Ohjaamon perusteet

16. ALLEKIRJOITUKSET

Tilaaja, Tammelan kunta

Tuottaja, Fokka Säätiö sr

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 6 pages before this page

Tämä asiakirja sisältää 6 sivua ennen tätä sivua

Detta dokument innehåller 6 sidor före denna sida

Dokumentet inneholder 6 sider før denne siden

Dette dokument indeholder 6 sider før denne side

Maaria Eeva-liisa Silvius

7d13d510-b217-4864-80f2-7c3c31c89189 - 2024-07-02 10:10:51 UTC +03:00
BankID / MobileID - e62e77b7-2aef-4b51-8dec-5f4580bdda35 - FI

Juuso Hannu Anders Alatalo

487dfa5-e3ef-46b0-8576-282919098648 - 2024-08-09 15:39:44 UTC +03:00
BankID / MobileID - 15ddb788-0d95-487c-b459-3c4809134e69 - FI

authority to sign

asemavaltuus

ställningsfullmakt

autoritet til å signere

myndighed til at underskrive

representative

nimenkirjoitusoikeus

firmateckningsrätt

representant

repræsentant

custodial

huoltaja/edunvalvoja

förvaltare

foresatte/verge

frihedsberøvende